

■ デジタル技術の活用及び DX 推進の取組状況

デジタル環境の変化は私たちの生活、そして生き方そのものに多大な影響を与え、社会全体が且つてない変革期を迎えています。このような変化に敏感であることは、これからの企業に求められる大きな資質であることは疑いようがありません。

美容業界においても DX の推進は、お客様にとってより質の高いサービスを提供し、快適な美容体験を実現するために欠かせない要素です。デジタル技術の活用により、効率的な予約システムやパーソナライズされた施術提案が可能となり、お客様のニーズにより的確に応えることができます。また、顧客情報の適切な管理やスタッフのスキル向上にも貢献し、より信頼できる美容サービスを提供する基盤となります。DX の活用は、美容業界全体の発展とお客様の満足度向上にとって必要不可欠といえます。

■ 経営ビジョン

「美容とテクノロジーの融合により、お客様の美しさと心地よさを最大限に引き出し、心身の不調から解放します」

■ 具体的な取組

- ・ DX の活用によりお客様の嗜好や過去の施術履歴を活用し、パーソナライズされた美容プランを提案いたします。
- ・ 社内において、デジタル技術を積極的に導入し活用することでノウハウの蓄積を図ります。
- ・ 社内において DX 推進ノウハウを共有することで、組織全体での習熟度向上を図ります。

■ 組織体制

戦略推進の最高情報責任者は 代表取締役 鈴木美津子 です。
最高セキュリティ責任者は 鈴木美穂です。